

ВІДКРИТА ЛЕКЦІЯ
12.04.2023 р. 16.10 -17-30

ТЕМА: РОБОТА У СФЕРІ БІЗНЕС-АНАЛІЗУ

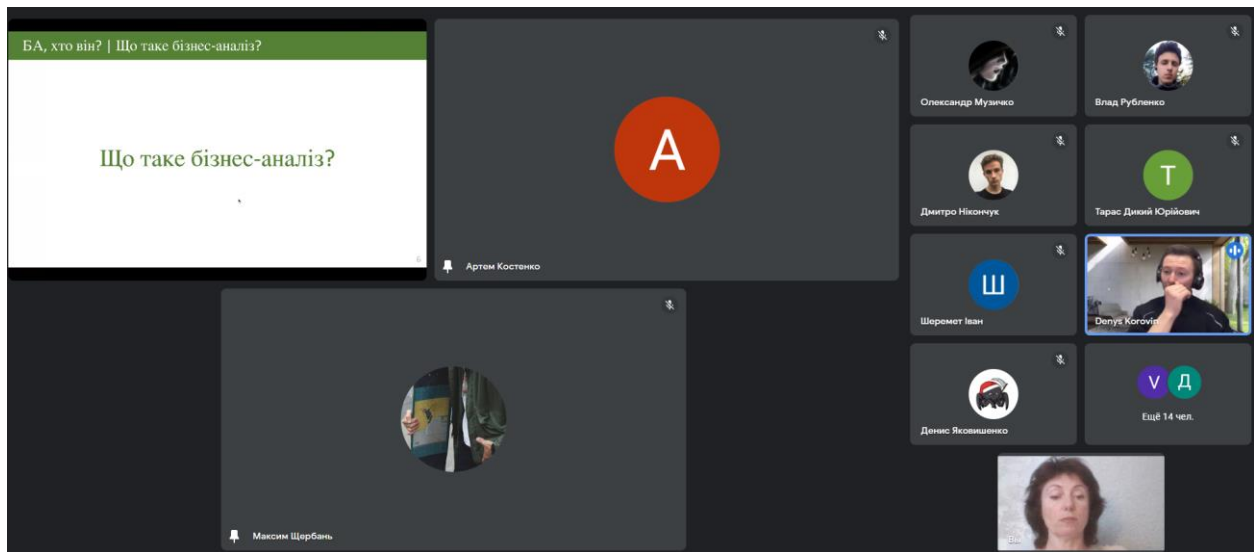
УЧАСНИКИ: здобувачі спеціальностей 121 «Інженерія програмного забезпечення» та 122 «Комп'ютерні науки» усіх освітніх рівнів і форм навчання, професорсько-викладацький склад КІСТ.

МОДЕРАТОР ЗУСТРІЧІ ВІД НТУ: Михайло Вітер – професор кафедри ІСТ, Наталія Зубрецька – професор кафедри ІСТ.


СПІКЕР: Денис Коровін – представник компанії Р2Н, випускник кафедри інформаційних систем і технологій НТУ.

УЧАСНИКИ ДІЗНАЛИСЯ ПРО:

1. Задачі, які виконує Бізнес-аналітик в ІТ проектах.



БА, хто він? | Так хто такий БА?



Бізнес-аналітик – будь-який співробітник, який виконує бізнес-аналітичні завдання, незалежно від посади чи ролі. БА відповідальні за визначення, синтезування та аналіз інформації з різних джерел, що включає інструменти, процеси, документи та зацікавлених осіб. БА також несе відповідальність за виявлення потреб усіх зацікавлених осіб. (ІІВА)

9

БА, хто він? | Ціла БА?

1. Зменшити витрати організації;
2. Знайти системне вирішення проблеми;
3. Поліпшити ефективність роботи підрозділів;
4. Масштабування бізнесу організації;
5. Документування здобутих знань.

10

БА, хто він? | Задачі БА?

1

Розуміння бізнес-процесів компанії, доменної галузі (сфери діяльності), що включає:

- Цілі;
- Учасників;
- Обмеження/можливості компанії;



2

Збір та аналіз потреб та існуючих рішень



3

Формування пропозицій щодо вирішення завдань



4

Оцінка ефективності



5

Визначення способу взаємодії з учасниками та постійна комунікація з ними



11

Бізнес-аналітик в ІТ



12

БА в ІТ | Чим же ІТ-БА відрізняється від БА?

1. Обробляє більшу кількість інформації;
2. Потребує орієнтування як в ІТ-процесах, і бізнесового способу мислення;
3. Використовує специфічні інструменти, навички, методики;
4. Повинен постійно реагувати на часті зміни обставин;
5. Різноманітність бекграунду зацікавлених осіб.

13

The screenshot shows a Zoom meeting interface. On the left, a presentation slide titled "БА в ІТ | Чим же ІТ-БА відрізняється від БА?" is displayed, containing a list of five points. In the center, a video feed shows a man wearing a headset, identified as "Денис Коровін". On the right, a vertical list of participant avatars is visible, including "Денис Яковиченко", "Максим Андрійович Тос...", "Данил Забудько", and "Олександр Музичко". At the bottom, the Zoom control bar shows a timestamp of 16:39 and the text "Лекція Дениса Коровіна з Бізнес-аналітики".

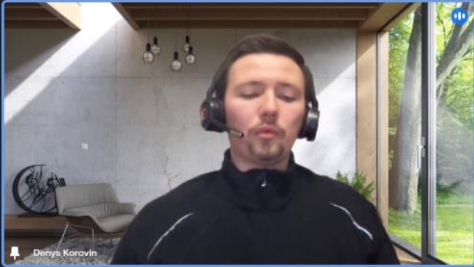
БА в ІТ | Цілі БА в ІТ

1. Зменшити витрати організації за рахунок автоматизації та модернізації ПЗ;
2. Знайти системне вирішення проблеми, що з існуючим ПЗ чи його відсутністю;
3. Поліпшити ефективність роботи підрозділів за рахунок автоматизації ручної роботи;
4. Масштабування бізнесу організації за рахунок розробки нових ІТ-продуктів.
5. Документування отриманих знань, використовуючи специфічні техніки та інструменти та застосування процесів управління знаннями.

14

БА в ІТ | Цілі БА в ІТ

1. Зменшити витрати організації за рахунок автоматизації та модернізації ПЗ;
2. Знайти системне вирішення проблеми, що з існуючим ПЗ чи його відсутністю;
3. Підвищити ефективність роботи підрозділів за рахунок автоматизації ручної роботи;
4. Масштабування бізнесу організації за рахунок розробки нових ІТ-продуктів.
5. Доживити наявні отримані знання, використовуючи специфічні техніки та інструменти та застосування процесів управління знаннями.



Denys Korovin

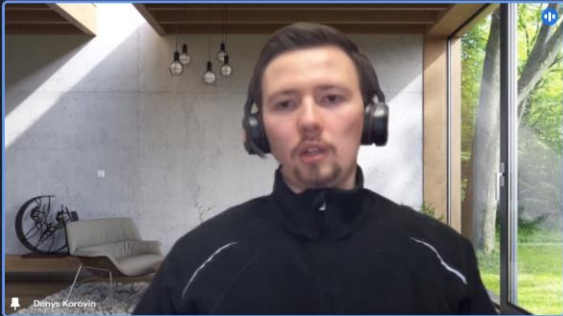
Еще 18 чел.

- Людмила Голулак
- Максим Андрійович Тов...
- Максим Щербань
- Олександр Мельниченко
- Олександр Музичко
- Павел Мищенко
- Тарас Дикий Юрійович
- Шеремет Іван
- Denys Korovin
- Denys Korovin ТОВА
- Ivan Chernovskiy
- Michael Kiselyov
- Vitalik Gorbach
- Vitaliy Dovzhenko

БА в ІТ | Ролі в ІТ

Marketing & Sales <ul style="list-style-type: none"> Account-manager; Sales support; Маркетинг; SEO/PPC/SMM/Email 	Product management <ul style="list-style-type: none"> Project manager; Product owner; Product manager; 	Product development <ul style="list-style-type: none"> UI/UX; Web-analyst; Data-analyst; Software developer; QA manual/auto; Etc.
Support & DevSupport <ul style="list-style-type: none"> Client support; DevOps; Systems Admin. 	Administration <ul style="list-style-type: none"> Accounting; Legal; Office management; 	HR & Recruitment <ul style="list-style-type: none"> HR; Recruiter.

BA




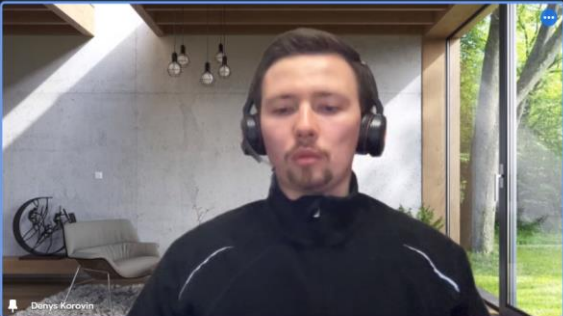
Denys Korovin

Еще 18 чел.

- Людмила Голулак
- Максим Андрійович Тов...
- Влад Рубленко
- Денис Яковиченко
- Олександр Музичко

БА в ІТ | Завдання БА в ІТ-компаніях

Продуктові <ul style="list-style-type: none"> Аналіз внутрішніх процесів компанії, пропозиція щодо вирішення завдань з автоматизації, оптимізації процесів тощо; Робота над продуктами компанії, аналіз ринку, виявлення потреб, створення рішень щодо функціональності тощо. 	Аутсорс (outsourcing)
--	------------------------------

Denys Korovin

Еще 18 чел.

- Людмила Голулак
- Максим Андрійович Тов...
- Влад Рубленко
- Денис Яковиченко
- Олександр Музичко

2. Необхідні навички кандидатів на посаду Бізнес-аналітика.

БА в ІТ | Завдання БА в ІТ-компаніях

Продуктові

- Аналіз внутрішніх процесів компанії, пропозиція щодо вирішення завдань з автоматизації, оптимізації процесів тощо;
- Робота над продуктами компанії, аналіз ринку, виявлення потреб, створення рішень щодо функціональності тощо.

Аутсорс (outsource)

- Аналіз бізнес-процесів замовника, пропозиції щодо їх автоматизації, оптимізації.
- Аналіз вимог замовника з бізнес-завдань, формалізація та погодження цих, подальший супровід.



16

БА в ІТ | Вимоги до БА в ІТ

Soft skills

- Комунікативні навички;
- Вміння презентувати/продавати свої ідеї;
- Бути чомучкою (допитливим);
- Вміння обробляти та модерувати величезну кількість інформації, що також включає: агрегування та декомпозицію, рецензування, структурування та документування;
- Критичність до всього, вміння генерувати ідеї, дивитись на речі з різних ракурсів;
- Особиста ефективність.

Hard skills

- Знання своєї доменної області чи вміння у прийнятні терміни стати експертом у ній;
- Техніки збирання та аналізу вимог;
- Документування та управління документацією;
- Управління ризиками;
- Управління змінами;
- Прототипування;
- Багато іншого, що залежить від потреб поставлених завдань та процесів компанії.

18

БА в ІТ | Бізнес-аналітик vs Інші аналітики



Data-аналітик

- Працює з big-data;
- Визначає систему метрик, тип необхідної статистики;
- Агрегує дані, надає аналіз даних;
- Не взаємодіє із зацікавленими особами!
- Не пропонує рішень!



Бізнес аналітик

- Може мати навички дата- та веб-аналітика;
- Ставить завдання дата- та веб-аналітикам з метою дослідження процесів, проблем.



Web-аналітик

- Працює із інструментами web-аналітики;
- Надає дані щодо змін трафіку, відгукам, переходам та ін.
- Чи не взаємодіє з усіма зацікавленими особами!
- Не пропонує рішень!

17

Вы

Denys Korovin

Даня Забудько

Олександр Музичко

Денис Яковищенко

Ещё 17 чел.

24

Участники

Добавить

- Леонід Гоцуляк
- Максим Андрійович Тов...
- Максим Щербань
- Олександр Мельниченко
- Олександр Музичко
- Павел Мищенко
- Тарас Дикий Юрійович
- Шеремет Іван
- Denys Korovin
- Denys Korovin Показ
- Ivan Chernovskyi
- Michael Kiselyov
- Vitalik Gorbach
- Vitaliy Dovzhenko



Участники



Добавить

Участники

- Наталія Зубрецька (вы) Организатор
- Анастасія Тетерук
- Андрей Павлюк
- Артем Костенко
- Влад Рубленко
- Владислав Бояринов
- Володимир Волощук
- Данило Клименко Сергі...
- Даня Забудько
- Денис Яковищенко
- Дмитро Нікончук
- Леонід Гоцуляк