

Назва. ГРУПОВА ДИНАМІКА І КОМУНІКАЦІЇ

Тип. Обов'язкова.

Рік навчання. 2019/2020.

Семестр. 1.

Лектор, вчене звання, науковий ступінь, посада. Силенок Г. А., канд. пед. наук, доцент кафедри інформаційних систем і технологій.

Результати навчання. формування у майбутніх спеціалістів в галузі програмної інженерії системного уявлення про колективну розробку програмних продуктів. Вивчення основних теоретичних положень про сукупність виникаючих в групах розробників програмного забезпечення процесів та явищ, що стосуються групової динаміки; вивчення та використання сучасних засобів розроблення і використання на практиці взаємодії людини та машини. Формування навичок ефективної усної і письмової комунікації, як в міжособистому, так і в міжгруповому спілкуванні в процесі розробки ПЗ.

Зміст. Групова динаміка: поняття та механізм. Динаміка розвитку групи та команди. Концепції командних ролей. Усні та письмові комунікації в груповій або командній роботі. Публічний виступ і ефективна презентація. Теорія аргументації і переконання. Конфлікти: поняття, причини виникнення та стратегії їх вирішення в професійних комунікаціях

Рекомендовані джерела та інші навчальні ресурси/засоби.

1. Комунікації в організаціях: процес, типи, зв'язки, бар'єри [Електронний ресурс] – Режим доступу: <http://ru.osvita.ua/vnz/reports/management/15040/>

2. Маслова Н.О. Методичні вказівки для самостійної роботи студентів з дисципліни «Групова динаміка і комунікації» для студентів спеціальності 121 «Інженерія програмного забезпечення» усіх форм навчання. / Н.О.Маслова, О.А.Золотухіна. – Покровськ : ДонНТУ, 2017. – 55 с.

3. Остряньська Н.В. Комунікативні процеси у навчанні / Н.В. Остряньська. – Х.: ХНАМГ, 2009. – 24 с.

4. Юрчишин, В.М. Групова динаміка та комунікації : конспект лекцій / В.М. Юрчишин, Л.М. Ходак, Л.М. Гобир. – Івано-Франківськ : ІФНТУНГ, 2015. – 146 с.

Заплановані навчальні заходи та методи викладання. Лекції, лабораторні заняття, робота в групах, розробка групових проектів.

Методи оцінювання:

– поточний контроль (опитування, тестування,);

– підсумковий контроль (залік).

Мова навчання та викладання. Українська.